

BETTINA VOLZ

Ejecutiva del sector turístico y hostelería de lujo con más de 30 años de experiencia en empresas nacionales y internacionales mas reconocidas, 20 de ellos en cargos directivos. Extenso conocimiento de los mercados de Europa Central & Europa del Este, orientada hacia la obtención de resultados en los mercados de la industria turística. Especialización en los sectores Ventas & Marketing, Consorcios turísticos, premium & preferred partnerships, clientes de ocio y negocio, tour operación, contratación & negociación, eventos & convenciones, wholesalers, aerolíneas, portales online, e-business, revenue & yield management, Guest Relationship Management y conocimiento adicional como reportera de viajes, blogger y editora. Apasionada del mundo de las ventas, gran aptitudes profesionales: gran capacidad de decisión, negociación, contratación, adquisición y comunicación con clientes, visión estratégica, multilingüismo y el extenso conocimiento de Europa, Oriente Medio, África, Asia, sur, centro y norte América, el Caribe, Australia y Nueva Zelanda. Disponibilidad para viajar y trabajar en todo el mundo.

DATOS PERSONALES

Nombre: Bettina Volz
Mallorca – Islas Baleares - España
Mobil: 0034-662 00 1919
E-Mail: bettina_volz@hotmail.es
Fecha de Nacimiento: 28. Junio 1967, Heilbronn - Alemania



EXPERIENCIA PROFESIONAL EN CARGOS DIRECTIVOS

01.08.2008 - actualidad **Director Business Consulting**
Travel Industry & Hotel Management Consulting, Mallorca - España

15.03.2015 – 15.12.2015 **Director German Market**
Palma Aquarium, Dirección de Ventas Mallorca – España

01.07.2013 – 30.06.2014 **Sales Director Private Events**
TRUI Espectaculo, Dirección de Ventas Mallorca - España

15.04.2006 – 31.07.2008 **Directora de Ventas, Central & Eastern Europe**
Fiesta Americana Hotels & Grupo Posadas, Mallorca - España

01.11.2004 – 15.05.2005 **Directora Sales & Marketing, Mice, Consorcios, Corporates**
Corinthia Hotels International, Dirección de Ventas Würzburg - Alemania

15.09.2003 – 30.09.2004 **Directora Travel Industry & Travel Trade**
NH Hoteles Deutschland, Dirección de Ventas Berlin - Alemania

01.10.2001 – 31.08.2003 **Directora Global Sales, Grupos, Convenciones y Ferias**
Hotel Reservation Service, Dirección de Ventas Colonia - Alemania

01.02.1997 - 30.06.2001 **Directora de Ventas (MICE)**
SOL MELIÁ, Dirección de Ventas Madrid - España

APRENDIZAJE

12.04.1995 - 31.10.1995 **Agente de Viaje**, SSI-Instituto, Munich – Alemania
15.07.1993 - 30.07.1993 **Guía acompañante ICONA**, Lanzarote - España
01.09.1985 - 31.08.1988 **Hotel Management** , Hotel Löwen, Baiersbronn - Alemania

DATOS ACADÉMICOS

Mittlere Reife, 1985 (equiparable a E.G.B. y B.U.P.)

ESPECIALES CONOCIMIENTOS DE ORDENADOR

- Oracle, Software interno de NH-Hoteles
- Software de reservas de HRS, Colonia
- Software de reservas de IBM 36 (Hilton)
- portal de reservas de Siemens-Nixdorf (Grundig)
- MS Office (Windows, Excel, Access, Power Point, Corel Draw)
- Start-Amadeus / IATA

IDIOMAS

Español & Inglés escrito & hablado (nivel muy alto), Francés (básico), Alemán lengua materna